

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

METZGEREI MARK AG

28.02.2024

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: «AGB») der Metzgerei Mark AG (nachfolgend: «Verkäufer») regeln die Beziehung zwischen dem Verbraucher (nachfolgend: «Kunde» oder «Besteller»), der Waren oder Produkte über den Onlineshop des Verkäufers bestellt, und dem Verkäufer als Betreiber des Onlineshops. Für den Einzelfall relevant ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB.

2. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

2.1. Die vom Verkäufer über seinen Onlineshop veröffentlichten Waren und Preise gelten als Angebot (nachfolgend: «Angebote»). Diese sind bis auf Widerruf gültig, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde. In Fällen von offensichtlichen Schreib- und Rechnungsfehlern oder von Lieferunmöglichkeit ist der Verkäufer zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.ah

2.2. Der Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden kommt mit Abgabe der Bestellung durch den Kunden über den Onlineshop des Verkäufers zustande. Dabei legt der Kunde die von ihm ausgewählten Waren in einen virtuellen Warenkorb, lässt seine Bestellung prüfen (Adressangaben), wählt eine der angebotenen Zahlungsmöglichkeiten aus und schliesst den elektronischen Bestellprozess durch Klicken des abschließenden «Zahlungspflichtig bestellen» Buttons ab.

2.3. Der Eingang der Onlinebestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Angebot auch tatsächlich geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Verkäufer eingetroffen und somit der Vertrag unter Vorbehalt der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

2.4. Die Bestellabwicklung und Korrespondenz mit dem Kunden finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

3. Angebot, Preise, Bestellbedingungen

3.1. Abbildungen von Angeboten in Werbung, Prospekten, digitalen Plattformen, etc. des Verkäufers dienen lediglich der Illustration und sind grundsätzlich unverbindlich.

3.2. Die für die Bestellung im Einzelfall relevanten Bedingungen wie Preise, Mehrwertsteuer, Versandkosten, Zahlungsmethode, Liefertermin, Rechnungs- und Lieferadresse, etc. (nachfolgend: «Bestellbedingungen») werden dem Kunden durch den Verkäufer im Rahmen des Bestellprozesses auf der Webseite sowie in der Bestellbestätigung per E-Mail angezeigt.

3.3. Sofern sich aus den Angeboten und den Bestellbedingungen des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise inkl. Mehrwertsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Versandkosten werden im Warenkorb gesondert angegeben. Ab einem Bestellwert von CHF 100.- ist die Lieferung kostenlos. Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben und in dieser Währung zu bezahlen.

3.4. Bei bestimmten Produkten kann sich der Preis nach dem Gewicht richten. Letzteres kann variieren, da die Portionierung pro Bestellung von Hand vorgenommen wird. Die angebotenen Produktgewichte sind deshalb als Circa-Gewichte angegeben.

3.5. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise seiner Angebote jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Vertrages sind die Preise zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung.

4. Zahlung

4.1. Die Preise werden im Angebot angegeben und sind im Rahmen des Bestellvorgangs unverbindlich. Dem Kunden stehen als Zahlungsmöglichkeiten die im Rahmen des Online-Bestellprozesses angebotenen Zahlungsmittel zur Verfügung. Lieferungen innerhalb der Schweiz und nach Liechtenstein erfolgen per Bezahlung mittels Kreditkarte, TWINT oder per Vorkasse.

4.2. Vorhandene und gültige Rabattcode-Gutscheine können nur für Bestellungen im Onlineshop des Verkäufers verwendet werden mittels individuellem Gutscheincode. Gutscheine für Verkaufsgeschäfte (Kreditkartenformat mit Magnetstreifen) können nur in den Verkaufsgeschäften des Verkäufers in Zahlung gegeben werden.

4.3. Getätigte Bestellungen sind umgehend zur Zahlung fällig, vor Zahlungseingang versendet der Verkäufer keine Bestellungen. Kommt der Kunde bei Vorkasse seiner Zahlungsverpflichtung innerhalb von 10 Tagen nicht nach, wird die Bestellung storniert. Der Verkäufer kann zudem für weitere Lieferungen von Waren an den Kunden und ausstehende Forderungen angemessene Sicherheiten verlangen, ausstehende Lieferung ganz oder teilweise verweigern und/oder noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

5. Lieferung und Termine

5.1. Der Kunde gibt im Rahmen des Bestellprozess die gewünschte Lieferadresse an.

5.2. Der Verkäufer liefert bestellte Produkte grundsätzlich nur an Zustelladressen in der Schweiz und in Liechtenstein mit der Schweizerischen Post. Die Versände erfolgen nach Verfügbarkeit der Produkte üblicherweise Montag-Donnerstag per A-Post mit Zustellung am Folgetag. Um Qualitätseinbussen an Produkten zu verhindern, versendet der Verkäufer keine Produkte von Wochenenden und Feiertagen (längere Versanddauer).

5.3. Es liegt in der Verantwortung des Bestellers, dass die angegebene Lieferadresse korrekt ist und das Paket durch die Schweizerische Post zugestellt werden kann. Der Kunde erhält per E-Mail die Sendungsnummer des Pakets und kann damit die Zustellung verfolgen.

5.4. Der Verkäufer legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten der Produkte in seinem Onlineshop aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeit sind

deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

5.5. Der Verkäufer informiert den Besteller im Falle von Produktions- und Lieferengpässen so rasch als möglich. Kann die bestellte Ware nicht innerhalb von 10 Tagen nach dem gewählten Zustelltermin geliefert werden, kann der Besteller, dem Verkäufer eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung ansetzen. Erfüllt der Verkäufer bis zum Ablauf dieser Nachfrist nicht, darf der Kunde, sofern er es sofort erklärt, auf die nachträgliche Leistung verzichten oder vom Vertrag zurücktreten. In diesen Fällen erstattet der Verkäufer dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge für nicht zugestellte Waren zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche gegenüber dem Verkäufer bestehen nicht.

5.6. Die Termine werden angemessen verschoben, wenn Hindernisse auftreten, die außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers liegen (z.B. erhebliche Betriebsstörungen).

5.7. Der Verkäufer ist bei Lieferengpässen dazu Teillieferungen berechtigt, der Kunde wird jedoch vorgängig darüber informiert. Die zusätzlich anfallenden Versandkosten bei Teillieferungen gehen zulasten des Verkäufers.

5.8. Nimmt der Kunde die versandte Ware nicht entgegen und das Produkt verdirbt durch die entstehende Verzögerung, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten und muss nicht für einen Ersatz der verdorbenen Produkte aufkommen.

6. Vertragserfüllung

6.1. Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist die Bestätigung des Verkäufers massgebend. Soweit kein besonderer Erfüllungsort von den Parteien verabredet ist oder aus der Natur des Geschäftes hervorgeht, gilt als Lieferung die Bereitstellung der Produkte des Verkäufers für die Abholung durch die Schweizerische Post. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit Abgang der Ware vom Verkäufer auf den Besteller über.

7. Gewährleistung

7.1. Der Besteller hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Schadhaftigkeit zu prüfen. Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind dem Verkäufer innert fünf (5) Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Zustellung zu melden. Erfolgt die Meldung nach Ablauf dieser Frist, gilt die gekaufte Sache als genehmigt.

7.2. Wenn Mängel an gelieferter Ware durch den Besteller fristgerecht gerügt und belegt werden, wird der Verkäufer in angemessener Zeit wahlweise entweder

- für die Mängelbeseitigung oder teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt derselben Gattung aufkommen.

- dem Besteller eine Gutschrift zu maximal dem Verkaufspreis zum Zeitpunkt der Bestellung gewähren; oder

- den Kaufpreis entsprechend dem Minderwert herabsetzen (Minderung) und dem Besteller die Differenz zum bereits bezahlten Betrag zurückerstatten.

7.3. Die gelieferte Ware wird grundsätzlich vom Verkäufer nicht zurückgenommen.

7.4. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des

Kunden oder Dritter, übermäßige Beanspruchung oder extreme Umgebungseinflüsse.

7.5. Wenn der Kunde die Produkte weiterverkauft, ist er verantwortlich gegenüber dessen Käufer. Verändert der Kunde die weiterverkauften Produkte, ist er für die daraus entstehenden Schäden gegenüber dem Verkäufer, dem Käufer oder Dritten haftbar. Vorbehalten bleiben die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

7.6. Alle weitergehenden und insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

8. Haftung

8.1. Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet der Verkäufer in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen des Verkäufers (bspw. Speditionsfirmen), sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

8.2. Im Übrigen lehnt der Verkäufer jegliche Haftung in folgenden Fällen ab:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte;
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch den Verkäufer zu vertreten sind.

9. Übrige Bestimmungen

9.1. Die Parteien werden sich bemühen, etwaige Streitigkeiten, die sich aus der Durchführung dieses Vertrages ergeben sollten, auf gutlichem Wege beizulegen.

9.2. Mit Bestellung von Waren über die digitalen Plattformen des Verkäufers akzeptiert der Besteller die vorliegenden AGB als festen Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses mit dem Verkäufer und erklärt sich mit den nachfolgenden Bestimmungen und rechtlichen Informationen im Zusammenhang mit den Produkten und Angeboten des Verkäufers einverstanden.

9.3. Sollten einzelne in diesen AGB enthaltenen Bestimmungen für unwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so hindert dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen und rechtlichen Auswirkung der unwirksamen entspricht.

9.4. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser AGB jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern und diese zu publizieren. Es obliegt den Kunden, sich regelmässig über die aktuell geltenden Bestimmungen der AGB in Kenntnis zu setzen.

9.5. Personenbezogene Daten über den Kunden werden nicht durch den Verkäufer an Dritte weitergegeben und nur zur Verarbeitung der Anfrage oder Bestellung des Kunden verwendet.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1. Die vorliegenden AGB sowie sämtliche damit verbundenen Handlungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Vorschriften der Schweiz und des Wohnorts des Kunden.

10.2. Unter Vorbehalt abweichender zwingender gesetzlicher Bestimmungen gilt für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB ausschliesslich der Gerichtsstand Schiers.

Version: 28.02.2024

Copyright ©Metzgerei Mark AG - alle Rechte vorbehalten.